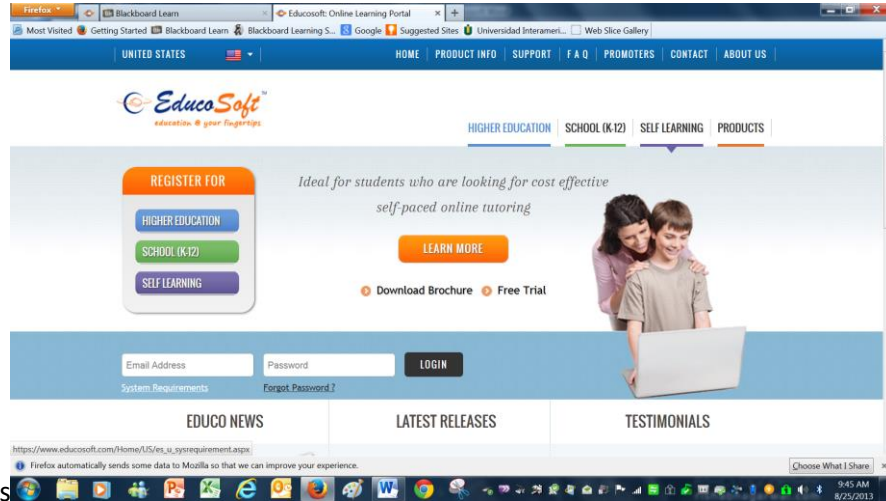


Verificación de los Requisitos del Sistema con *System Requirements*

1. Acceda a la página de EducoSoft, <https://www.educosoft.com>
2. En la página, debajo del espacio para entrar Email Address, oprima System Requirements.



En la página de **System Requirements** están los requisitos para el sistema de la computadora. Por ejemplo, si utilizas una PC, se recomienda el uso de Chrome o Firefox. También especifica la resolución para el monitor. Además, el sistema requiere que tengas instalado el pdf reader más avanzado, así como que el Pop-up Blocker esté Disabled para www.educosoft.com.

	Operating Systems	Browsers*	Screen Resolution
PC	Windows 10 Windows 7 Recommended: Windows 10	Chrome 49 or newer Firefox 45 or newer Microsoft Edge IE 11 or newer Recommended: Latest Chrome	Minimum recommended screen resolution: 1024 X 768
PC	Linux	Firefox 45 or newer	Minimum recommended screen resolution: 1024 X 768
Mac	Macintosh OS X	Chrome 49 or newer Firefox 45 or newer Recommended : Latest Chrome	Minimum recommended screen resolution: 1024 X 768
Tablet/smart Phone	Android	Latest Puffin	N/A
iPad/iphone	iOS	Latest Puffin	N/A
The machine also requires latest pdf reader installed.			
Browser popup blocker should be configured to allow popup from `www.educosoft.com`			

- En esta página oprima el botón de **Check Here**. El sistema hace una evaluación de su computadora. Debe aparecer una marca de cotejo verde en todas. Si aparecen todas las marcas de cotejo, es que su computadora tiene lo mínimo. Si aparece alguna marca en rojo, es que no cumple con todos los requisitos. Cierra la ventana de cotejo y vuelve a la pantalla de System Requirments. En esta página encontrará recursos para poner al día su computadora.
- Oprime **Home**, entra el **Email Adress y el Password**. Oprime **Login**. EducoSoft hará una evaluación del sistema. Identificará con una **X** si debes revisar alguno de los requisitos.

EducoSoft
education @ your fingertips

Your system seems to meet all requirements to use EducoSoft. Please click 'Continue' to proceed

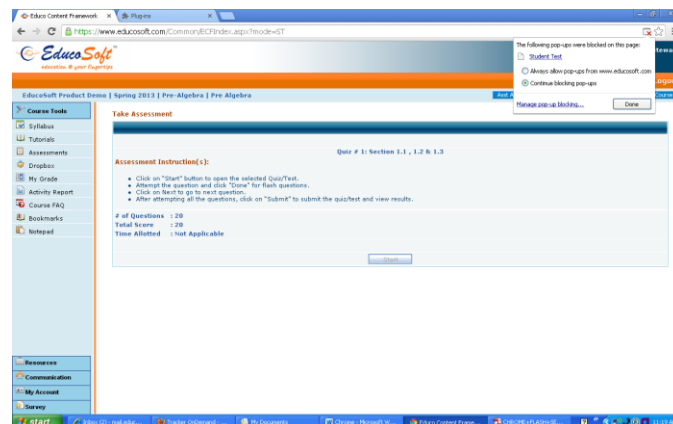
Requirement	You have	Comment
Operating System	Windows 10	✔ Meets the requirement.
Browser	Chrome 92	✔ Meets the requirement.
Resolution	1280x720	✔ Meets the requirement.
Pop-Up Blocker	Disabled	✔ Meets the requirement.
Acrobat Reader	Chrome PDF Viewer	✔ Meets the requirement.

Continue Check again

It is recommended to clear the browser cache/history to address some common HTML content related issues (if any). Please click [here](#) to open the document and go through it carefully.

- Una de las situaciones que están afectando más es el **Pop-up Blocker**. Este tiene que estar habilitado para que pueda trabajar los tutoriales, asignaciones y exámenes. Para permitir los Pop-up lleve a cabo el siguiente proceso.

Si utiliza Chrome, en la barra de arriba oprima los tres puntos . Seleccione Settings, Privacy and Security, Site Settings, Pop-us and redirects. Por último oprima **Add** para añadir la dirección de EducoSoft. <https://www.educosoft.com>. También, una vez en EducoSoft, seleccione el ícono de permitir pop-ups y “Always allow pop-ups from educosoft.com”. Luego salga de EducoSoft y vuelve a entrar.



Otra forma de verificar los requisitos es **con Support**: Oprima Support en el menú de arriba.



Se abre esta venta.

A 'Support Request' form with a blue header and a light blue body. The form contains the following fields and sections:

- Phone**: A text input field with a red asterisk and the text '* Required Fields' to its right.
- *Tell us what problem you are having.**: A large text area with a red asterisk and the text '*Tell us what problem you are having.' to its left. Below it is a smaller text area with the instruction: 'Please be as specific as possible. Describe what you were doing when the problem occurred, and what you observed as a result.'
- Attachments**: A section with a 'Choose File' button, the text 'No file chosen', and an 'Upload' button.
- Date problem occurred**: A date picker.
- Time problem occurred**: Time input fields (hour, minute, second) and radio buttons for 'AM' (selected) and 'PM'.
- Type of internet access**: A dropdown menu with 'Pick One ...' selected.
- Browser**: Chrome 92
- Operating System**: Windows 10
- Popup Blocker**: Disabled
- Resolution**: 1280x720
- Flash Player**: Not Installed
- Adobe Reader**: Chrome PDF Viewer

At the bottom right of the form are 'Reset' and 'Submit' buttons. At the bottom left, there is a 'CLOSE' button. Below the form, there is a message: 'Once you have entered the appropriate information, please press the Submit button. Please be assured that your request is very important to us. As a result you can expect a response within 12 hours during weekdays. Thank you for your patience. EducoSoft Technical Support'.

Tome nota de todas las especificaciones que presenta el análisis de la computadora. Compare con lo presentado en la página de System Requirements. Siga las instrucciones para corregirlo. También puede utilizar este recuadro para escribir al personal técnico de EducoSoft sobre cualquier situación que tenga con el sistema. Debe escribir su teléfono, breve descripción de la situación (en inglés). Puede añadir una foto. El personal técnico de EducoSoft lo llamará.