



Nombre del puesto: **Analista de Facturación Médica Electrónica**

### Descripción Del Puesto

#### Misión Del Puesto

Tiene la responsabilidad de trabajar en un programa de facturación diseñado para gestionar, controlar el envío y recepción de facturas electrónicas.

#### Responsabilidades Principales

- Atender quejas y consulta de los clientes.
- Mantener un registro actualizado de las situaciones reportadas y solucionadas.
- Adiestrar y certificar a profesionales en el campo de la facturación de planes médicos en nuestro Software.
- Solucionar cualquier problema o error.
- Estar comprometido en ofrecer un servicio de calidad a nuestra clase médica.
- Recopilar toda la información necesaria de las facturas.
- Evalúa, resuelve y documenta las situaciones presentadas en las llamadas telefónicas.

#### Responsabilidades Adicionales

- Trabaja con poca supervisión.
- Se esfuerza para mantener un servicio de excelencia.
- Canaliza el servicio de forma que no se afecte el mismo por el tiempo de espera de nuestros clientes.
- Comunicación efectiva con compañeros y supervisores promoviendo el trabajo en equipo.
- Genera, desarrolla y mantiene relaciones cordiales con los clientes.
- Otras tareas y proyectos según asignados que resulten esenciales a la posición.

Tipo de puesto: Tiempo completo

Salario: \$24,960. - \$27,040 Anual

Email Resume a: [bramirez@nd-soft.com](mailto:bramirez@nd-soft.com)

NeoDeck Holdings Corp. es un empleador que ofrece igualdad de oportunidades y alienta a candidatos de todos los orígenes a postularse.