



8 de septiembre de 2025

VIA CORREO ELECTRONICO

Estimado Representante:

En este momento, el hotel tiene vacantes en los siguientes puestos:

Título del Puesto:	CASINO SUPERVISOR (FULL TIME)		
# de Requisición:	CAS20250306	Vacantes:	1 vacante
	▪ Bachillerato en Administración de Empresas, Hospitalidad o Gerencia de Hoteles, preferible ▪ Diploma de Escuela Superior, mínimo requerido ▪ 3 años de experiencia como “dealer o croupier” ▪ Certificación como Croupier de un instituto tecnológico acreditado, preferible ▪ Conocimiento del juego, los comportamientos de los jugadores y las regulaciones estatales / federales ▪ Dominio de los procedimientos de pago, las transacciones operacionales y el cumplimiento de las reglas de juego de los casinos ▪ Conocimiento de la documentación necesaria para el registro de transacciones monetarias ▪ Excelentes destrezas de servicio al cliente, comunicación y organización ▪ Licencia de la División de Juegos de Azar, del Negociado de Juegos del Gobierno de PR, requerido ▪ Disponibilidad para trabajar diferentes turnos y días (incluyendo feriados)		

Serrallés Hotel, Inc. D/B/A Hilton Ponce Golf & Casino Resort by Hilton International Co., it's Managing Agent es un contratista federal sujeto a la Orden Ejecutiva 11246, la Sección 503 de la Ley de Rehabilitación de 1973, según enmendada; y la 38 U.S.C. 4212 de la Ley de Asistencia de Reajuste de los/as Veteranos/as de la Era de Vietnam del 1974. Estas leyes requieren que los contratistas federales tomen acción afirmativa para emplear y promover en el empleo a las minorías, individuos con impedimentos, veteranos/as impedidos, veteranos/as de la era de Vietnam y Veteranos/as elegibles que cualifiquen para algún puesto.

Le exhortamos a que nos envíe candidatos/as pertenecientes a estos grupos para cumplir con nuestras obligaciones federales, en o antes del **viernes, 19 de septiembre de 2025.**

Los candidatos deberán entregar sus resúmenes en la oficina de Recursos Humanos, dependiendo del área para la cual se ha publicado el puesto. Favor de referirse a la siguiente información:

Para puestos en el área de:	Deberá referir su solicitud y/o resumé según se indica:
Casino	Entregar resumé actualizado directamente en la oficina de Recursos Humanos
Campo de Golf	Entregar resumé actualizado directamente en la oficina de Recursos Humanos
Hotel	Acceder al portal de carreras a través de: www.jobs.hilton.com

Atentamente,

Ileana Vázquez Flores, MBA
Directora de Recursos Humanos