

## **TECNICO (IT) DEPARTAMENTO SERVICIO AL CLIENTE**

Estamos en búsqueda de un Técnico talentoso para unirse a nuestro equipo en el Departamento de Servicio al Cliente e Implementaciones. Ofrecerá servicio, ya sea por teléfono, conexión remota o personalmente, cumpliendo con las tareas, responsabilidades, destrezas y conocimiento que requieren dicha posición.

### **RESPONSABILIDADES PRINCIPALES**

Proveer servicio técnico a los clientes vía telefónica y/o visitas personales en cualquier parte de la Isla según sea requerido.

Instalar y configurar los productos de la corporación, incluyendo sus “upgrades”, “updates” y mantenimientos, conforme al contrato.

Ensambla cables, tuberías y componentes eléctricos y electrónicos, siguiendo el diseño de trabajo preestablecido.

Configura los equipos, periféricos, programas y sistemas instalados para su adecuado funcionamiento.

Configura adaptadores de red inalámbrica y programa las restricciones de seguridad de los mismos.

Garantiza el uso operacional de los productos que mercadea la compañía realizando pruebas de monitoreo.

Mantiene todo servicio documentado en la plataforma que se identifique con casos completos que incluyan evidencia de ser necesaria para poder sustentar el resumen del servicio.

Comunicación efectiva con los clientes gestionando y realizando llamadas de seguimiento para dar estatus o resolver las situaciones reportadas por nuestros clientes.

Bilingüe (Español – Inglés)

Otras tareas y proyectos según asignados que resulten esenciales a la posición.

Jornada : Regular, lunes a viernes. **Presencial NO REMOTO**  
Salario : \$24,960 - \$27,040 Anual  
Beneficios : Plan Dental, Plan de Salud, Seguro de Vida y Otros

Enviar resume a: [bramirez@nd-soft.com](mailto:bramirez@nd-soft.com)

NeoDeck Holdings Corp. es un empleador que ofrece igualdad de oportunidades y alienta a candidatos de todos los orígenes a postularse.