

TECNICO (IT) DEPARTAMENTO SERVICIO AL CLIENTE

Estamos en búsqueda de un Técnico talentoso para unirse a nuestro equipo en el Departamento de Servicio al Cliente e Implementaciones. Ofrecerá servicio, ya sea por teléfono, conexión remota o personalmente, cumpliendo con las tareas, responsabilidades, destrezas y conocimiento que requieren dicha posición.

RESPONSABILIDADES PRINCIPALES

- Proveer servicio técnico a los clientes vía telefónica y/o visitas personales en cualquier parte de la Isla según sea requerido.
- Instalar y configurar los productos de la corporación, incluyendo sus “upgrades”, “updates” y mantenimientos, conforme al contrato.
- Ensambla cables, tuberías y componentes eléctricos y electrónicos, siguiendo el diseño de trabajo preestablecido.
- Configura los equipos, periféricos, programas y sistemas instalados para su adecuado funcionamiento.
- Configura adaptadores de red inalámbrica y programa las restricciones de seguridad de los mismos.
- Garantiza el uso operacional de los productos que mercadea la compañía realizando pruebas de monitoreo.
- Mantiene todo servicio documentado en la plataforma que se identifique con casos completos que incluyan evidencia de ser necesaria para poder sustentar el resumen del servicio.
- Comunicación efectiva con los clientes gestionando y realizando llamadas de seguimiento para dar estatus o resolver las situaciones reportadas por nuestros clientes.
- Bilingüe (Español – Inglés)
- Otras tareas y proyectos según asignados que resulten esenciales a la posición.

Jornada : Regular, lunes a viernes. **Presencial NO REMOTO**
Beneficios : Plan Dental, Plan de Salud, Seguro de Vida y Otros

Enviar resume a: bramirez@nd-soft.com

NeoDeck Holdings Corp. es un empleador que ofrece igualdad de oportunidades y alienta a candidatos de todos los orígenes a postularse.